

ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

1.1. В своей работе Общество с ограниченной ответственностью «Эдифиско», ОГРН 1087746751674, ИНН 7714744382, КПП 771401001, адрес места нахождения: 107553, г. Москва, Окружной проезд 5с1 офис 2 (далее по тексту именуется «Продавец»), руководствуется Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 года № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

1.2. Настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, и направленное неопределенному кругу лиц, является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Физическое лицо, имеющее намерение оформить и/или оформляющее заказ на товары, представленные на сайте objectmechty.ru (далее по тексту также именуется «Сайт») и обладающее необходимым объемом дееспособности для совершения покупок (далее по тексту именуется «Покупатель»), вправе заключить договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящей оферты.

1.3. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через Сайт либо по телефону 8 (499) 753-05-03 (для звонков из г. Москвы и других субъектов РФ) После оформления заказа Продавец в случае необходимости, а также при наличии условий, которые могут повлиять на способы организации доставки, связывается с Покупателем для уточнения информации о заказе. Для оформления заказа на Сайте Покупатель должен указать свои имя, фамилию, пол, адрес электронной почты, контактный телефон, а также адрес доставки. Указание Покупателем псевдонимов/ников не является предпочтительным, поскольку может повлечь за собой отказ в возврате Товаров надлежащего/ненадлежащего качества и выплате Покупателю стоимости Товара в связи с недостаточностью информации для обеспечения возврата денежных средств Покупателю. Покупатель несет ответственность за достоверность указания своих персональных данных при оформлении заказа.

Информационные материалы к Товару, представленные на Сайте имеют справочный характер. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в службу поддержки клиентов. Каждому заказу присваивается идентификационный номер. Товары и сопутствующие покупке Товаров услуги подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом в итоговом электронном письме, направляемом Продавцом в качестве подтверждения принятия заказа.

1.4. С юридическими лицами, намеренными приобрести Товары у Продавца, может быть заключен счет-договор, текст которого можно запросить, написав на почту info@objectmechty.ru.

1.5. Сроки, указанные на Сайте исчисляются в рабочих днях, если прямо не предусмотрено иное.

1.6. Телефонные номера (мобильный или городской), указанные Покупателем при регистрации на Сайте являются уникальными и не могут быть использованы в качестве контактной информации другого Покупателя, осуществляющего регистрацию на Сайте

2. ОПЛАТА ЗАКАЗА

2.1. Оплата заказанного Товара может производиться Покупателем следующими способами:

- наличными денежными средствами при получении Товара (оплата при передаче Товара в пункте выдачи товаров или при курьерской доставке);

- безналичным расчетом с помощью банковских карт платежных систем VISA, MasterCard, МИР (как в форме предварительной оплаты Товара на Сайте, так и оплаты при передаче Товара на основании присланной для оплаты ссылки);

Продавец оставляет за собой право уточнения возможного способа оплаты до направления электронного письма в качестве подтверждения принятия заказа.

2.2. Заказ считается оформленным с момента подтверждения принятия заказа к исполнению Продавцом по средствам направления электронного письма. Покупатель имеет право в любое время до момента отгрузки Товара аннулировать оформленный заказ, позвонив в службу поддержки клиентов по бесплатному телефонному номеру 8-499-753-05-03. Если Покупатель аннулирует оформленный заказ после начала отгрузки Товара и до момента доставки Товара до указанного Покупателем адреса, Продавец оставляет за собой право потребовать оплаты услуги по доставке Товара. Под отгрузкой Товара в целях настоящего пункта следует понимать размещение Товара в транспортном средстве курьерской службы для доставки Покупателю.

2.3. При оплате безналичным расчетом с помощью банковской карты, оплаты с помощью электронных систем, датой оплаты Товара Покупателем считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца. При оплате заказа наличными денежными средствами моментом оплаты Товара Покупателем считается дата передачи денежных средств Продавцу/представителю Продавца при передаче Товара.

2.4. Продавец оставляет за собой право уточнения стоимости и наличия Товаров, а также стоимости услуг до момента отгрузки.

2.5. Продавец вправе аннулировать заказ в случае, если такой заказ не был подтвержден Покупателем в течение 2 (двух) календарных дней с момента его размещения. Продавец вправе аннулировать весь заказ (или отдельные позиции из заказа), если после 2 (двух) попыток подтверждения по телефону, указанному при размещении заказа, заказ не был подтвержден со стороны Покупателя.

2.6. В случае предварительной оплаты Товара срок доставки исчисляется со дня, следующего за днем поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

2.7. Цена на каждую позицию Товара отображена на Сайте.

3. ДОСТАВКА ТОВАРА

3.1. Ориентировочный срок доставки Товара составляет от 1-5 дней до момента передачи в курьерскую службу (для товаров находящихся в наличии на складе Продавца). Для товаров, которые необходимо производить, срок увеличивается на срок производства. В случае если заказ состоит из нескольких Товаров с различными сроками доставки, предельным заявленным Продавцом сроком доставки всех Товаров из заказа считается наиболее поздняя дата доставки, указанная применительно к одному из Товаров из заказа.

3.2. Покупатель вправе получать информацию об этапах обработки заказа, а также об ожидаемом сроке доставки Товара посредством обращения в службу поддержки клиентов и указания Покупателем номера заказа, либо своего адреса электронной почты, либо имени и фамилии.

3.3. Доставка Товара является платной услугой, стоимость которой определяется в зависимости от того, какой адрес доставки указан при оформлении заказа, выбранной курьерской службы, размеров и веса Товаров, а также выбранного способа доставки заказов (объединение нескольких заказов в рамках одной доставки или разъединение одного заказа и доставка отдельными партиями). Окончательная стоимость доставки рассчитывается при оформлении заказа до его подтверждения и отображается Покупателю в окне заказа/сообщается Покупателю в момент размещения заказа с использованием телефонной связи, а также при подтверждении заказа со стороны Продавца путем направления электронного письма либо сообщения через мессенджер Покупателю.

3.4. Доставка Товара осуществляется Продавцом до указанного Покупателем адреса.

3.5. При перемещении, размещении, установке Товара силами Продавца на территории помещения Покупателя риск случайной гибели Товара, порчи иного имущества третьих лиц, а также иные сопутствующие риски несет Покупатель.

3.6. В случае срыва поставки (непринятия Товара Покупателем, нарушения сроков принятия Товара, отказа Покупателя от Товара в день поставки Товара) с Покупателя взимается стоимость доставки и возврата Товара Продавцу в соответствии с п. 3.3. Оплата Покупателем стоимости возврата Товара Продавцу производится согласно п. 22 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 года № 2463. В случае непреднамеренного нарушения Покупателем срока принятия Товара и повторного волеизъявления Покупателя получить Товар, новый срок поставки Товара согласуется Продавцом и Покупателем дополнительно.

3.7. Если Покупатель сделал несколько заказов, их объединение в одной доставке возможно исключительно по согласованию с Продавцом.

3.8. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 14 (четырнадцати) дней. В случае предоплаты Продавец обязуется вернуть Покупателю внесенную за Товар сумму в течение 10 (десяти) календарных дней:

- с момента получения отказа от Покупателя от Товара в момент доставки;

- с момента предъявления Покупателем соответствующего требования и с даты получения Продавцом Товара, от которого Покупатель отказался, в случае если такой отказ произошел течение 14 (четырнадцати) дней после доставки Товара Покупателю.

4. ПРИЕМКА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ

4.1. Покупатель обязан принять переданный ему Товар, за исключением случаев, когда он вправе потребовать замены Товара или отказаться от исполнения договора.

4.2. Покупатель обязан совершить действия, которые в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями необходимы с его стороны для обеспечения передачи и получения Товара, в том числе расписаться в получении Товара, хранить чеки и иные сопроводительные документы, подтверждающие факт покупки Товара.

4.3. Покупатель осуществляет приемку поставленного Товара в момент передачи Товара от Продавца к Покупателю. При этом Покупатель обязуется проверить, где применимо, количество, ассортимент, комплектность, качество товара, а также тару и упаковку в случае, если Товар требует затаривания и (или) упаковки.

4.4. Покупателю при приемке Товара рекомендуется проверять наличие гарантийного талона (если применимо).

5. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ТОВАРА

5.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийного срока.

5.2. Гарантийные сроки на Товары устанавливаются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Покупателю.

5.3. На категорию товаров «Мебель», Продавец устанавливает гарантийный срок 12 месяцев с даты продажи

5.4. На категорию товаров «Электробытовые товары Продавец устанавливает гарантийный срок в 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи.

5.5. На категорию товаров «Товары для дома», в которую входят зеркала, панно, часы, постеры, картины, декоративные подушки Продавец устанавливает гарантийный срок в 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи

5.6. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, а также в отношении Товаров, гарантийный срок на которые не установлен, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.7. Сроки службы товаров, на которые установление таких сроков обязательно:

- Мягкая мебель – 2 года

- Корпусная мебель – 2 года

- Электробытовые приборы – 5 лет

- Емкости для хранения и транспортировки продуктов – 1 год

6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

6.1. Возврат/обмен Товара ненадлежащего качества:6.1.1. В случае обнаружения недостатков Товара после получения и оплаты Товара, если такие недостатки не были оговорены Продавцом, Покупатель в течение гарантийного срока или срока службы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их устранение потребителем или третьим лицом с предоставлением соответствующих подтверждающих документов;
- отказаться от Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить Товар с недостатками.

6.1.2. Для того чтобы вернуть, обменять, произвести уценку, потребовать устранения недостатков Товара Покупателю необходимо заполнить. Заявление на возврат необходимо направить на электронный адрес Продавца info@objectmechty.ru.

6.1.3. В заявлении на возврат следует указать: ФИО Покупателя, паспортные данные Покупателя (серия, номер, кем и когда выдан паспорт), адресные данные Покупателя (адрес нахождения Товара), наименование, количество, цену Товара, описание причины возврата (дефекты) Товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

6.2. Возврат/обмен Товара надлежащего качества:

6.2.1. После получения и оплаты Товара возврат Товара надлежащего качества осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, не считая дня продажи. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства

6.2.2. При отказе от Товара надлежащего качества в момент доставки Покупатель оплачивает стоимость доставки Товара в случае возврата Товара надлежащего качества силами Продавца.

6.2.3. Товары, на которых при оформлении заказа стоит указание «изготовление на заказ», обмену и возврату не подлежат.

7. ПРЕТЕНЗИИ

7.1. Любые претензии Покупателя, включая претензии в отношении недостатков Товара, должны содержать мотивированные обоснования, а также должны быть ясно выражены и направлены в письменном виде по адресу местонахождения Продавца.

7.2. Покупатель не может вернуть Товар без получения предварительного письменного согласия Продавца.

7.3. Претензии относительно качества услуг по доставке не принимаются по истечении 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем доставки Товара Покупателю.

8. АКЦИИ, КУПОНЫ И СКИДКИ

8.1. Продавец время от времени вправе проводить различные акции, выпускать купоны, предоставлять Покупателю скидки, призванные стимулировать Покупателя на приобретение различных Товаров.

8.2. Под акцией понимается мероприятие, проводимое Продавцом в целях реализации Товаров Покупателю. Условия каждой акции доводятся до сведения Покупателя по средствам размещения информации на сайте Продавца.

8.3. Под купоном понимается документ, составляемый Продавцом по определенной форме, устанавливаемой Продавцом, и дающий Покупателю право на приобретение Товара на льготных условиях / право воспользоваться сопутствующими покупке Товара услугами на льготных условиях. Купон может использоваться Покупателем в порядке, предусмотренном купоном.

8.4. Под скидкой понимается сумма, на которую снижается покупная цена Товара, реализуемого Покупателем. Информация о скидках содержится на Сайте Продавца. Продавец время от времени вправе проводить конкурсы, призванные повышать интерес Покупателя к различным Товарам. Порядок и условия проведения конкурса оговариваются Продавцом в каждом случае отдельно, информация о порядке и условиях проведения конкурса размещается на Сайте Продавца.

9. БЕЗОПАСНОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Любая покупка, осуществляемая дистанционным способом, всегда связана с предоставлением персональных данных Покупателем. Эти данные необходимы для обеспечения процесса размещения, оплаты и доставки заказанного Товара.

9.2. Продавец понимает всю ценность этой информации и свою ответственность за ее хранение, обработку и использование, поэтому уделяет особое внимание таким параметрам как безопасность и конфиденциальность. Продавец прикладывает максимальные усилия, чтобы все данные, которые хранятся в системе, были надежно защищены от незаконного доступа или использования в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

9.3. Покупатель является субъектом персональных данных и принимает решение о предоставлении своих персональных данных, а также дает согласие на их хранение, обработку и использование свободно, сознательно, своей волей и в своем интересе, будучи проинформированным о целях использования его персональных данных.

9.4. Продавец гарантирует, что персональные данные Покупателя будут использоваться исключительно для осуществления процесса продажи, доставки и в случае необходимости осуществления клиентской поддержки.

9.5. Продавец гарантирует, что персональные данные Покупателя не будут передаваться третьим лицам, за исключением партнёров Продавца, которые участвуют в обеспечении исполнения условий договора с Покупателем.

9.6. В частности, Покупатель дает свое разрешение Продавцу на передачу своих персональных данных партнёрам, которые обеспечивают доставку заказанных Товаров (включая, но не ограничиваясь, следующими транспортными компаниями: DPD, Voxberry, Яндекс Доставка, ПЭК); партнерам, которые обеспечивают сборку мебели, если Покупатель обратился к Продавцу с просьбой оказать помощь в организации такой услуги; иным в случае объективной необходимости в целях обеспечения выполнения условий договора между Покупателем и Продавцом.

9.7. Покупатель имеет право изменить информацию в своей учетной записи или удалить ее в любое время.

9.8. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любое время.

9.9. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, сведения о проводимых акциях, о предоставлении скидок, на электронную почту, мобильный телефон Покупателя только с его согласия. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

9.10. Акцепт Покупателем настоящей оферты означает, что Покупатель дает свое согласие на сбор, хранение, обработку его персональных данных Продавцом, партнерами Продавца, а также подтверждает факт ознакомления и выражает согласие с Политикой конфиденциальности Продавца, размещенной на сайте Продавца

9.11. Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров с Покупателем исключительно с целью повышения качества обслуживания Покупателей. При этом Продавец принимает все возможные меры для предотвращения несанкционированного доступа к записям телефонных разговоров и информации, полученной в ходе их проведения.

9.12. Регистрация на Сайте автоматически влечет за собой подключение функции «оставаться подключенным», подразумевающей хранение постоянных cookies на устройстве пользователя с целью избежать совершения повторного входа при каждом последующем посещении пользователем Сайта. Данная функция не будет доступна в случае, если в настройках браузера пользователя отключена функция хранения cookies.

10. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Положения настоящей оферты регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия между Продавцом и Покупателем, возникающие в период действия договора, разрешаются путем переговоров.

10.3. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Продавец вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей оферты, прекращать оферту, размещать новую оферту без предварительного уведомления Покупателя.

11.2. Новая оферта, изменения в оферту, прекращение оферты становятся действительными для Покупателя после размещения на Сайте. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения оферты, действующие на момент получения акцепта.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено офертой, Продавец и Покупатель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты продавца:

| | |
|----------------------|--|
| Название организации | Общество с ограниченной ответственностью «ЭДИФИСКО» |
| Юридический адрес | 125167, г. Москва, ул. Константина Симонова, д. 4-123 |
| Фактический адрес | 107553 г. Москва , Окружной проезд, д. 5 стр.1, офис 2 |
| ИНН/КПП | 7714744382/771401001 |
| ОГРН | 1087746751674 |
| Расчетный счет | 40702810002520002222 |
| Кор. счет | 30101810200000000593 |
| Наименование банка | АО "АЛЬФА-БАНК" |
| БИК | 044525593 |
| Контактный телефон | 8 (499) 753-05-03 |

